

POLÍTICA DE COOKIES

O objetivo desta política é fornecer informações claras e acessíveis sobre os cookies que utilizamos nos websites das empresas do Grupo COOBRASTUR, bem como a forma como eles refletem na experiência dos nossos usuários. Esta política é complementar à nossa Política de Privacidade.

1. O que são cookies?

Cookies são ferramentas essenciais na navegação online. Consistem em arquivos que identificam e armazenam informações acerca da interação entre você e nosso sites/aplicativo. Estas informações podem ser sobre você, as suas preferências ou sobre o seu dispositivo.

2. Como os cookies são utilizados pelas empresas do Grupo COOBRASTUR?

As empresas do Grupo COOBRASTUR usam tanto cookies de sessão quanto cookies persistentes. Os cookies de sessão coletam informações que não permitem a identificação do usuário e são automaticamente deletados quando a janela do seu navegador for fechada. Já os cookies persistentes são armazenados no seu computador ou dispositivo móvel até sua expiração e coletam informações que podem identificar o indivíduo.

Os cookies usados nos sites e aplicativos das empresas do Grupo COOBRASTUR são classificados da seguinte forma:

Cookies estritamente necessários

Este tipo de cookies é essencial para permitir que você navegue pelo site, utilize seus recursos e para que o site funcione normalmente, proporcionando mais segurança em sua navegação nos sites e aplicativos.

Para fins estatísticos, com o intuito de medir e analisar as audiências dos sites ou aplicativos e de melhoria da comunicação com os usuários, os dados coletados pelos cookies, sempre de forma agregada e anônima, podem ser compartilhados com empresas parceiras, dentre elas, o Google. Se você quiser mais informações de como o Google utiliza os dados quando os usuários usam sites ou aplicativos, você pode acessar o site <https://www.google.com/policies/privacy/partners/>.

Cookies de desempenho/performance

Este tipo de cookies coleta informações sobre como os usuários navegam pelo site e nos ajudam a saber quais as páginas mais e menos visitadas, por exemplo. Esses cookies não coletam informações que identificam um visitante. As informações coletadas por esse tipo de cookies são agregadas e, portanto, anônimas. Essas informações são utilizadas apenas para melhorar a sua experiência e as suas interações durante a navegação nos sites ou nos aplicativos, através da personalização de jornada.

3. Como gerir Cookies?

Embora a maioria dos navegadores de Internet esteja inicialmente configurada para aceitar cookies automaticamente, o usuário pode alterar as configurações para bloquear esses cookies ou para alertá-lo quando os cookies são enviados para o dispositivo. Para saber melhor consulte as opções de ajuda de seu navegador. Note que se os cookies forem desativados ou removidos, nem todos os recursos do site poderão funcionar como pretendido.